

# SORTIR DU SANS-ABRISME : SORTIR DE LA LOGIQUE DE L'URGENCE ET DE L'ÉPUISEMENT!

En juin 2021, la Belgique a signé la Déclaration de Lisbonne avec objectif de mettre fin au sans-abrisme et à l'absence de « chez-soi » d'ici 2030. Les élections de 2024 constituent donc un tournant décisif pour l'atteindre.

**9 RECOMMANDATIONS POUR LES PROGRAMMES WALLONS EN VUE  
DES ÉLECTIONS 2024 - VERSION ACTUALISÉE EN DÉCEMBRE 2023**

**115\***  
SERVICES

**780\***  
ETP

**758.920\***  
NUITEES

**14.500\***  
BENEFICIAIRES

MISE A JOUR  
DU MEMORANDUM



EN PROGRESSION  
DEPUIS LA 1ere VERSION



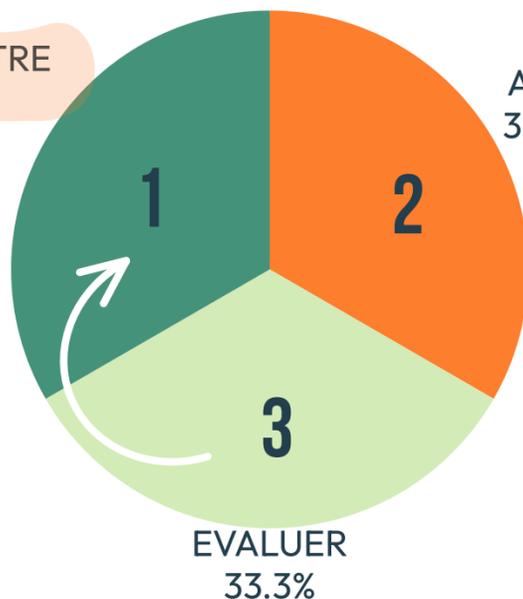
\* Ces chiffres se basent sur les données récoltées par le SPW Action sociale et l'IWEPS, qui sont incomplètes. Ces chiffres sont donc probablement inférieurs à la réalité.

# CONNAITRE / COMPRENDRE LE PHÉNOMÈNE POUR EN SORTIR

Pour une politique efficace de sortie du sans-abrisme, il est nécessaire de nous munir d'une **stratégie coordonnée** et d'intervenir selon **3 axes** développés dans ce mémorandum avec leurs recommandations **respectives** :

CONNAITRE  
33.3%

AGIR  
33.3%



ÉVALUER  
33.3%

## 1. CONNAITRE/COMPRENDRE

- connaître **les PUBLICS** concernés ainsi que les **causes** du problème, qu'elles soient **individuelles** (trajectoire personnelle) ou **sociétales** (droits, emploi, santé, logement,..) = **les problématiques**
- connaître **les SERVICES**, **les acteurs de terrain**, leurs missions, leurs complémentarités, leurs compétences = **les solutions**
- **Pour cela, l'ARCA demande de :**
  - **développer un langage commun de la problématique**
  - **récolter des données fiables, quantitatives et qualitatives sur base d'une méthode scientifique, en partenariat avec les universités et le terrain**
  - **donner les moyens à l'observatoire du sans-abrisme de remplir son rôle**
  - **récolter et diffuser l'information depuis/vers le terrain de façon claire et systématisée**
  - **baser la stratégie de lutte contre le sans-abrisme et la précarité sur cette connaissance**

## 2. AGIR

Un **même SERVICE** peut agir à différents **NIVEAUX** :

- **AVANT : PRÉVENTION** : **comprenant les causes**, agir, réglementer et accompagner en **AMONT** du point de bascule entraînant la perte de logement
- **"RÉINTÉGRATION"** : accompagner les personnes de façon adaptée, **au moment de la crise ET pendant la durée nécessaire** pour récupérer une autonomie totale ou partielle (droit, dignité, besoins, psy, insertion sociale, sécurité,...)
- **APRÈS : MAINTIEN** : accompagner au **maintien dans un logement** : ex : préparer la **sortie** d'institution (assurer la transition), **habiter** le "chez-soi", **maintien des droits/devoirs**, création d'un **réseau** de services et de relations autour de la personne,...

**Pour cela, l'ARCA demande de :**

- **renforcer le secteur de l'accueil et de l'hébergement des personnes sans-abri, ainsi que l'articulation avec les autres secteurs, en particulier le logement.**
- **développer des solutions de prévention et de sortie/maintien.**

## 3. ÉVALUER

Évaluer est un **TEMPS** nécessaire et **programmé** qui permet de :

- **AJUSTER** les pratiques, les décisions, les fonctionnements, les textes, les partenariats
- **CONSOLIDER** ce qui **fonctionne** (cadres, emplois, financements, partenariats, méthodes)
- **VALORISER** les **progrès** de chaque opérateur
- **OBSERVER** dans l'ensemble et affiner la **compréhension** (= retour au niveau 1)

**Pour cela, l'ARCA demande de :**

- **au niveau de l'administration: développer des solutions d'évaluation sectorielles et intersectorielles avec les fédérations**
- **sur le terrain : intégrer dans le temps de travail des professionnels des temps d'évaluations personnelles, institutionnelles et locales**

## QUI EST L'ARCA?

L'ARCA est une **FÉDÉRATION WALLONNE** de services d'accueil et d'hébergement pour personnes en difficultés sociales

Nous représentons depuis **35 ans**, 1/3 des maisons d'accueil, maisons vies communautaires, abris de nuit et accueils de jours **wallons**.

Notre secteur s'est professionnalisé pendant les **50 dernières années** au **contact rapproché des publics dit "sans-abri"**, en difficultés sociales et sans "chez-soi".

 [NOTRE SITE INTERNET](#)

# 1. COMPRENDRE - QUI SONT LES PUBLICS?

## Constat :

Il n'y a pas un public, mais **DES publics** en situation de sans-abrisme avec leurs **spécificités**, leurs "portes d'entrée" et plusieurs niveaux de problématiques.

## Conséquences possibles :

Sans les connaître, le terme "sans-abri" devient "fourre-tout", les solutions inadaptées = **mise en échec de chaque partie** (bénéficiaires, intervenants, programmes, politiques)

En 2020, selon un rapport européen de la FEANTSA, nous n'avons toujours pas de données chiffrées nationales sur les personnes sans-abri en Belgique

## DÉFINITIONS - ETHOS LIGHT



[RAPPORT EUROPE 2020 /FEANTSA](#)  
[TYPOLOGIE EUROPÉENNE/FEANTSA](#)

Oui, certain.e.s vivent **EN RUE**.

D'autres ont trouvé des solutions de **repli** temporaires chez des **ami.e.s**, dans des centres d'hébergement d'urgence ou pour **immigré.e.s...**

D'autres encore sortent d'**institutions**, d'aide à la **jeunesse**, de **prison**, d'un institut **psychiatrique**, ou de **santé**.

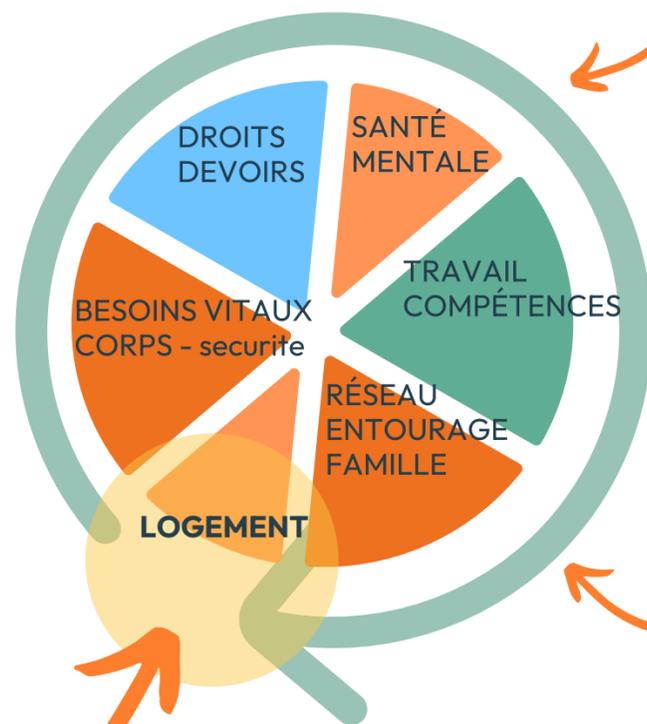
Certain.e.s, **moins VISIBLES**, survivent dans des **habitations précaires ou indignes**, dans un foyer domestique dominé par la **violence conjugale/intrafamiliale**, ou dans des conditions d'**exploitation** humaine.

D'autres encore sont **sur le POINT** d'être **expulsé.es**, de perdre leur **travail**, d'être incapables de payer leur loyer ou leurs factures, d'être **discriminé.es** (LGBTQIA+,...) ou **socialement exclu.es**.

ÇA COMMENCE ICI...

**La (le risque de) perte de logement est leur symptôme commun.**

## Accompagner à quoi?

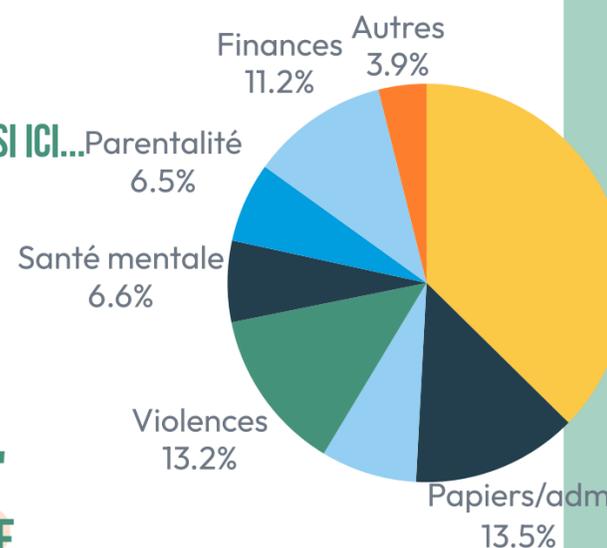


## ACCOMPAGNER UNE PERSONNE: COMMENT?

**"IL NE SUFFIT PAS DE TROUVER UN LOGEMENT!"**  
**CHACUN.E DEVELOPPE SON DEGRÉ D'AUTONOMIE**

## POURQUOI PERD-ON SON LOGEMENT?

### MOTIFS D'ENTRÉE EN MAISON D'ACCUEIL :\*



ÇA COMMENCE AUSSI ICI...

- 2069** enfants ayant séjourné en maison d'accueil en 2022
- 5458** personnes ayant séjourné en maison d'accueil en 2022
- 1516** victimes de violences conjugales hébergées en maison d'accueil en 2021
- 3595** personnes hébergées en abri de nuit (AN)
- 6066** refus en AN par manque de place
- 144 099** accueils réalisés par les services d'accueil de jour en 2021 \*

# ... ET LES SERVICES?

De nombreux opérateurs, acteurs et services répondent à la problématique.

## QUI SONT LES MEMBRES DE L'ARCA?

[VOIR LES MEMBRES](#)

**30 services WALLONS**  
**dont les MISSIONS sont :**

**ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER et HÉBERGER**  
la personne sans-abri ou en situation de précarité

**MAISON D'ACCUEIL**  
hébergement et accompagnement 24h/24 - 9 mois max

**MAISON DE VIE COMMUNAUTAIRE**  
hébergement et accompagnement à durée indéterminée

**ACCUEIL DE JOUR**  
accueil et accompagnement en journée et services de première nécessité (hygiène, consigne)

**ABRI DE NUIT**  
hébergement et accompagnement de nuit

**POURQUOI?**  
satisfaire aux **conditions nécessaires** pour mener une vie conforme à la **dignité humaine**.

accompagner **l'insertion sociale**, et professionnelle.

\*Ces chiffres se basent sur les données récoltées par le SPW Action sociale et l'IWEPS, qui sont incomplètes. Ces chiffres sont donc probablement inférieurs à la réalité.

# 1. CONNAITRE ET COMPRENDRE - ZOOM SUR NOTRE SECTEUR

**Constat : les services de notre secteur restent méconnus des publics et des partenaires :**

"Nous ne sommes pas des magiciens du social, nous sommes des professionnels !"

**Conséquences possibles :**

Comment dès lors nous confier des **missions réalistes**, créer des **articulations fructueuses**? Comment orienter le public **vers et depuis** nos structures?

## Un aperçu derrière les murs en RW : saviez-vous que?

### MAISONS D'ACCUEIL - 57 MA

Elles sont les **seules** solutions d'hébergement temporaire où les équipes peuvent partager **sans interruption le quotidien** des personnes, mais aussi les seules à permettre le maintien des **familles** fragilisées sans logement ou présentant un risque de placement d'**enfant** (SAJ/SPJ).

Au croisement de la collectivité et de l'individuation, les équipes y réalisent un **travail éducatif** d'une grande valeur.

### MAISONS DE VIE COMMUNAUTAIRE - 16 MVC

Elles permettent l'accompagnement de personnes qui nécessitent une **durée d'intervention plus longue**. Certaines personnes, par nécessité, s'y installent durablement, comme dans un véritable logement.

### ACCUEIL DE JOUR - 30 AJ

En plus d'offrir leurs services au moment de la perte de logement (hygiène, accompagnement, repas), ils jouent un rôle **préventif** pour des **familles** en risque de perte de logement, de **maintien** pour ceux qui ont **réintégré** un logement (prendre un café,...), et d'accroche sociale.

### ABRIS DE NUIT - 12 AN

Ils sont le **dernier** filet ou le **premier** maillon depuis / avant la rue, l'abri de nuit est une structure collective qui fournit un **accompagnement individualisé** à un public bas-seuil composé de 75% d'hommes.

## L'ENSEMBLE DU SECTEUR EFFECTUE

- une **mission d'intérêt public**, nécessaire au bon fonctionnement de notre société
- un **rôle ambulatoire invisible** : téléphone, entretiens, contacts informels
- un rôle éducatif indispensable au développement de **l'autonomie et de l'insertion**
- un travail **quotidien** face à des situations qui sont toutes **urgentes** car vitales. A ne pas confondre avec **travailler dans l'urgence** : **la santé des équipes est préoccupante** : turn-over, précarité d'emploi et pénurie de travailleurs.euses, burn-out, vieillissement, augmentation des responsabilités et obligations à temps de travail égal.
- l'accompagnement des publics **dont la problématique n'est pas que la perte d'un toit** : santé mentale, sortie de prison, violence conjugale/VIF, discriminations, assuétudes, aide à la jeunesse, parcours migratoires, problématiques financières, emploi, isolement, absence de formation, etc.

# NOS RECOMMANDATIONS

## 1. Donner à l'observatoire du sans-abrisme les moyens d'effectuer ses missions

L'ARCA demande de :

- Développer une **approche intersectorielle** de la problématique et de ses causes reposant sur un **langage commun**, compris de tous.

NEW

- **Coordonner les récoltes de données quantitatives et qualitatives** (RASH, CPAS, rapports et recherches, relais sociaux, CEHD, etc.) :
  - repenser les récoltes sur base d'une **approche scientifique**
  - en collaboration avec **des chercheur.es praticien.nes et le terrain**,
  - développer des **manuels d'utilisation** des formulaires pour éviter les différences d'interprétation,
  - **centraliser et analyser** les données et exploiter/publier les résultats pour ajuster les pratiques et les politiques.

NEW

- **Dresser un inventaire des services et partenaires existants**, de leurs compétences et du/des public(s) auxquels ils s'adressent afin d'en comprendre les articulations possibles.

## 2. Nuancer les réponses à apporter aux différents publics

L'ARCA demande de :

- Développer des **stratégies de réponse adaptées aux différents publics vulnérables et invisibilisés** : familles monoparentales, migrant.e.s, violences conjugales, personnes souffrant de problématiques de santé mentale, jeunes 18 - 25 ans, sorties d'institution, etc., **tant en prévention, en "réintégration" qu'en maintien**.
- **Anticiper l'impact de la crise et des exigences énergétiques sur le marché du logement et notre secteur**, entraînant l'arrivée de nouveaux publics (ex. travailleurs.euses pauvres).
- **Déstigmatiser le concept réducteur de "sans-abri"** et développer des stratégies de sensibilisation du grand public.

## 2. AGIR- EXERCER NOS MISSIONS

### Constat :

"Nous sommes contraints de travailler **dans l'urgence**. **Notre secteur est menacé par la précarité**. Les sorties vers le logement et les problématiques se complexifient.

"Notre mission est d'intérêt public !  
Nous ne devrions pas nous "battre" pour l'exercer."

### Conséquences possibles :

Engorgement du secteur, dégradation des lieux d'accueil et d'hébergement, **épuisement des travailleur.euse.s = de la solution**

### Travailler en amont et en aval

AU MOMENT DE LA PERTE ET PENDANT LE TEMPS NÉCESSAIRE

2

CAR TOUT LE MONDE Y GAGNE

"**RÉINTÉGRATION**"

RUPTURE  
= TRAUMA  
= COÛTS + TEMPS

1 PRÉVENTION

EN AMONT

**LOGEMENT**

Les publics vulnérables sont parfois invisibilisés.

**PRÉVENIR la perte de logement, c'est :**

- agir sur du **long terme**
- diminuer la saturation** de notre secteur
- diminuer la dette publique** (coûts en matière de santé, prise en charge,...)
- un gain de **temps** et d'**énergie**

3 MAINTIEN

EN AVAL

**LOGEMENT**

Certains publics ont une **autonomie et des capacités de maintien en développement**.

**Maintenir dans le logement, c'est :**

- sortir du cercle vicieux** de la mise en échec
- lutter **contre l'épuisement** et le manque de sens

### NOUS INTERVENONS PRIORITAIREMENT ICI (2)

= **accueillir, accompagner et héberger** les personnes au moment de la perte de logement.  
**MAIS** nous jouons également un **rôle de prévention et de maintien**.

### 4 FACTEURS PRÉCARISENT NOTRE SECTEUR



#### NOUS RÉPONDONS A DE PLUS EN PLUS DE PUBLICS

Notre secteur "**généraliste**" accueille des publics à qui des services dits "**spécialisés**" refusent l'accès (manque de place, critères d'accès trop restrictifs)



#### NOUS NE POUVONS PAS ENGAGER LE PERSONNEL NÉCESSAIRE

- Le **financement des abris de nuit et des accueils de jour** n'est **pas suffisant** pour assurer leurs missions. Le cadre de base n'est même pas rencontré et le financement est en grande partie indirect, donc insécure.
- Les **forfaits** récemment "acquis" ne permettent pas encore une **souplesse d'embauche** pour rencontrer nos besoins en termes de **service** (gestion, direction, bâtiment), et de **personnel adapté** à certains publics (psy, infirmier...).



#### NOUS NE POUVONS PLUS ANTICIPER NOS DÉPENSES

Les modes de financements - **enveloppes fermées**, appels à projet **sans récurrence** et aux **critères** excluants, etc. - ne permettent pas de couvrir les **frais indispensables** d'une institution et d'**anticiper** les dépenses : constituer une trésorerie, rénover les bâtiments, répondre aux normes et assurer une sécurité d'emploi.



#### NOUS TRAVAILLONS DANS UN FLOU INSTITUTIONNEL ET DANS UNE COMPLEXITÉ ADMINISTRATIVE INÉGALÉE

Même si nous salvons les avancées récentes pour le secteur et la disponibilité de l'Administration, nous devons interpeller nos pouvoirs subsidiaires sur le fait que l'énergie engagée dans ces aspects **entrave considérablement le travail sur le terrain**.

## NOS RECOMMANDATIONS

### 3. Subventionner cette mission d'intérêt public à hauteur des besoins et des coûts, de façon pluriannuelle, et sécuriser les emplois

L'ARCA demande de :



- Financer** les **accueils de jour** et les **abris de nuit** à la hauteur de leurs besoins réels dans le cadre de leur (futur) agrément.
- Étendre la période d'application des subventions et PÉRENNISER LE PLAN DE RELANCE** : forfaits trisannuels au minimum - Bénéfices:
  - Anticiper et ajuster les dépenses, sécurité d'engagement
  - Diminution de la charge administrative pour toutes les parties.
- Généraliser l'indexation des subventions** pour couvrir l'inflation et l'augmentation des salaires.
- Favoriser la souplesse d'utilisation des subventions** : modulation des postes/profils engagés, ne pas lier une mission à un poste spécifique, élargir les dépenses éligibles pour les frais de fonctionnement, permettre les frais d'investissement.

### 4. Réduire la charge administrative des institutions

L'ARCA demande de :

- Communiquer** l'information concernant la législation, les réglementations, les circulaires et les arrêtés de façon écrite, **claire, factuelle, concrète, non-contradictoire**. **De même, recevoir des arrêtés signés avant de recevoir la subvention**.
- Regrouper les échéances dans un calendrier adapté** au fonctionnement du secteur et **simplifier les démarches administratives**, en concertation avec le secteur.
- Soutenir les directions et responsables d'institutions** par :
  - un accès à des **formations de qualité** pour répondre aux exigences, multiples et complexes.
  - centraliser l'information sur les offres/opérateurs de formation**
  - un **service d'aide pour la gestion** (conformités aux exigences, dossiers d'appel à projets, etc.)

NEW

## 2. AGIR- EXERCER NOS MISSIONS : ZOOM SUR LE BÂTIMENT

### Constat :

L'état des bâtiments de notre secteur est préoccupant. Flux d'arrivée massif dans le secteur de l'hébergement, mais flux de sortie "au compte-goutte" vers le logement.

### Conséquences possibles :

Insalubrité et précarisation des lieux d'accueil, impact sur le bien être, augmentation du cout pour les bénéficiaires, saturation du secteur.

## La précarité engendre la précarité!

La "brique" comme premier outil commun de l'accompagnement vers, dans, par le logement

BÂTIMENT =

- Mise à l'abri/en sécurité - récupération de droits
- Approche pédagogique de la mise en autonomie - lieu de bien-être/ lieu de création de liens

DANS NOTRE SECTEUR  
ACCUEIL ET HEBERGEMENT

ENJEUX  
COMMUNS  
LIÉS À LA BRIQUE  
LIÉS AUX PUBLICS

DANS LE SECTEUR DU  
LOGEMENT

CHIFFRES CLES DU LOGEMENT EN WALLONIE/CEHD 2021

RAPPORT SUR LA LÉGISLATION DE L'UE RELATIVE AU  
LOGEMENT / FEANTSA 2020

### DES ENJEUX POUR NOS DEUX SECTEURS:

- **Rénover et mettre en conformité** les bâtiments au regard des normes et exigences
- **Développer l'offre de logements accessibles** publics et privés + les **aides au logement** trop souvent refusées aux personnes précarisées (logement accessible mais pas conforme aux exigences de la RW = double exclusion). De nombreux logements sont **inadaptés aux publics spécifiques** en fonction de leurs facteurs de risques (ex : santé mentale, isolement social, familles monoparentales ou nombreuses).
- **L'habitat est un outil de développement de capacités** (gestion, santé, parentalité, vie en société, hygiène,...) et "le **logement est un déterminant essentiel de la santé**" / FEANTSA
- **Accompagner en logement** en vue d'une **stabilisation** permet de **rompre le cycle de l'échec**.
- Entre la vie en **rue avec** un pouvoir d'achat minimum et un **logement sans** pouvoir d'achat, le « choix » est complexe.
- L'enjeu est de **restituer au logement sa valeur sociale** (épanouissement, sécurité, sentiment d'appartenance).

## NOS RECOMMANDATIONS

### 5. Donner les moyens au secteur de disposer de bâtiments adaptés et conformes

L'ARCA demande de :

- Appliquer le **tarif social énergie** aux institutions qui accueillent et hébergent les publics vulnérables
- **Soutenir la constitution d'une cellule au sein de l'administration qui serait susceptible d'accompagner les acteurs de terrain dans l'amélioration et/ou la rénovation de leur infrastructure**
- **Développer des mécanismes financiers (prêts à 0%, primes, etc.)** pour faciliter les prêts à la rénovation et les mises en conformité.
- **Activer et alimenter le fond infrastructure**
- Adapter les **conditions d'utilisation des frais de fonctionnement** : dépenses éligibles, montants pour de l'investissement, etc.

### 6. Assurer la continuité et l'articulation de notre secteur avec les autres partenaires

L'ARCA demande de :

- **Donner les compétences "Action sociale" et "Logement" au même Ministre.** Systématiser les concertations/actions communes avec les autres ministères compétents (humain = transversalité).
- **Développer des solutions de sortie d'institutions.**
- **Financer les services et les institutions de façon DIRECTE** pour améliorer la concertation locale (abris de nuit et accueils de jour).
- **Optimiser la répartition territoriale** : chaque territoire doit disposer des services nécessaires pour répondre aux besoins des publics
- **Favoriser les collaborations intersectorielles** : décloisonner et organiser des ponts (souplesse, transition, articulation), développer une offre de formations / interventions commune avec les services partenaires, etc.

## 2. AGIR- EXERCER NOS MISSIONS : ZOOM SUR LES ENFANTS

NEW

### Constat :

les enfants représentent **plus d'un tiers du public accueilli en maison d'accueil** pour adultes; les professionnel.les souhaitent être outillés pour accompagner les familles.

### Conséquences possibles :

Et si l'accompagnement des familles et des enfants était un **facteur réducteur du phénomène** du sans-abrisme?

## La précarité engendre... la précarité (bis)!

Les lieux d'accueil et d'hébergement sont des lieux à **HABITER** et sont le lieu d'un travail **ÉDUCATIF** largement sous-estimé!

Recherche de terrain – Rapport d'intégration



INTERROGER ET DÉVELOPPER LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS EN MAISON D'ACCUEIL

DEPUIS 2015,

L'ARCA A COORDONNÉ UNE RECHERCHE EN 3 AXES :

- **Axe 1 - travailleur.euse social.e** : comment comprendre son inconfort dans l'exercice de son travail avec les familles en maison d'accueil? comment le/la soutenir?
- **Axe 2 - parent** : quel est le vécu, l'expérience des parents en maison d'accueil? que nous apprennent ces familles sur la façon de les accompagner ?
- **Axe 3 - enfant** : l'enfant est un habitant à part entière de la maison d'accueil, avec des besoins qui lui sont propres : comment faire de la maison d'accueil un lieu pour l'enfant?



[TELECHARGER LE RAPPORT](#)

ÉTUDIER CETTE PROBLÉMATIQUE A PERMIS D'OBJECTIVER

- Des aspects **fondamentaux de l'accueil et de l'accompagnement** qui jusqu'ici relevaient du bon sens tant en termes de **pratiques/posture** que d'**organisation**
- Des besoins en **formation du personnel** et des directions
- La nécessité d'établir une **proximité entre la recherche et le terrain** dans une dynamique d'allers-retours.
- **Le rôle essentiel d'intermédiaire, joué ici par l'ARCA.**

## NOS RECOMMANDATIONS

### 7. Concerner l'Action Sociale autour de la question des enfants/familles en situation de précarité dans les maisons d'accueil

L'ARCA demande de :

- Prendre appui sur le rapport de recherche pour **questionner plus largement l'aide apportée aux enfants/familles en situation de précarité**, en y associant tous les acteurs concernés (Ministres de l'Aide à la Jeunesse, de la Justice et de la Santé, de l'Égalité des Chances, les professionnel.les de terrain, les fédérations, les chercheur.es, etc.), dans une optique de décroisement/transversalité/complémentarité.
- **Donner les moyens aux institutions de se former** pour l'intégration des résultats énoncés dans le rapport de recherche
- **Favoriser les partenariats locaux entre les maisons d'accueil et les professionnels de la famille et de l'enfance**, y compris avec le secteur jeunesse.
- **Donner les moyens aux institutions d'adapter l'aménagement et l'organisation de la vie** dans les lieux d'hébergement pour familles.
- **Soutenir le développement des pratiques et des postures d'accompagnement** visant à **co-construire avec** les bénéficiaires de l'aide, le parent et l'enfant dans un **lien collaboratif**.

Jacqueline SPITZ

Sous la supervision de Fabienne GLOWACZ  
Novembre 2023

## 2. AGIR - EXERCER NOTRE MISSION COMMUNE

### Constat :

Les initiatives transversales se multiplient... mais il manque une **vision globale, transversale et coordonnée**.

### Conséquences possibles : d'une stratégie efficace ?

gain de temps/énergie/ressources, cohésion sociale/sociétale, développement des modes d'habiter, relance économique, sortie du sentiment et des constats d'"échec" collectif.

"Le cadre global de l'UE et les stratégies nationales/régionales doivent être conçus de façon intégrée, en incluant tous les domaines concernés comme le logement, les affaires sociales, la santé et l'emploi."

### CONFÉRENCE EUROPÉENNE DE CONSENSUS SUR LE SANS-ABRISME: RECOMMANDATIONS POLITIQUES DU JURY

**Faire de la sortie du sans-abrisme une mission commune**  
**= agir à tous les niveaux de façon globale, transversale et coordonnée**

### CHACUN.E A SON RÔLE À JOUER...



bénéficiaires - hébergement - accueil de jour - infirmiers de rue - urgence sociale - aide alimentaire - CPAS - hôpitaux - maisons médicales - plannings familiaux - assuétudes - ONEM - Forem - insertion socioprofessionnel - APL - AIS - capteurs-logement - Housing-first - SLSP - régies de quartier - propriétaires privés - maisons de jeunes - SAJ/SPJ - écoles - police - juges - prisons - société civile - monde politique (fédéral, régional, communauté) - observatoire du sans-abrisme - liste non-exhaustive !

**NEW**

### ...SELON SES COMPÉTENCES...



### ...DE FAÇON COORDONNÉE...



### Pour cela, l'ARCA développe des partenariats

- **Cabinets, membre du CESE, de l'OWSA, Task Forces**
- **Coordination de recherche** sur mesure avec le terrain et des chercheurs praticien.nes émanant de disciplines différentes
- **Travail avec les partenaires**, notamment l'intersecteur : sur des projets, des réflexions communes et des actions concertées : **plaidoyer commun à venir**
- Invitation d'**expert.es**, participation **systématique du terrain**

**LA SORTIE DU SANS-ABRISME EST L'AFFAIRE DE TOUS.TES !**

## RECOMMANDATIONS DE NOS PARTENAIRES

### CESE : AVIS D'INITIATIVE - LA STRATÉGIE WALLONNE DE SORTIE DU SANS-ABRISME

"Une réelle **coordination intersectorielle** (...) pour mettre autour de la table les partenaires clés de la lutte contre le sans-abrisme [et] ...une **complémentarité entre les compétences des différents niveaux de pouvoir** est également souhaitable pour agir en **amont** des processus d'exclusion (cf. prévention). Mentionnons notamment l'articulation avec les sorties pénitentiaires (Fédéral) et les services d'aide à la jeunesse (Féd. Wallonie-Bxl). Une CIM interfédérale pourrait judicieusement être relancée à ce sujet."(P.12 et 13)

### RWDH/2022 - PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LES EXPULSIONS EN WALLONIE

"La **prévention des expulsions** repose en grande partie sur la capacité des acteurs à réagir le plus en **amont** des conflits. Or, cette réaction n'est possible et envisageable qu'au travers d'une **bonne communication entre les différents intervenants** de la chaîne, ce qui demande un **travail en réseau** et donc la création de liens qui favorisent ce maillage." (p.51)

### GROUPE PARTENARIAT LOGEMENT A CHARLEROI - FAVORISER LES RASSEMBLEMENTS ENTRE PARTENAIRES AU NIVEAU DU LOGEMENT

"Pérenniser les initiatives telles que le GPL favorisant les **concertations entre les acteurs publics et privés autour du logement** : Ville, CPAS, AIS, APL, Maisons d'accueil, Associatifs (hébergement, logement, accompagnement). C'est une initiative unique en Wallonie et nous préconisons la création de tels partenariats dans d'autres villes wallonnes. Le travail en réseau et son partage sont souvent bénéfiques pour faire avancer **les situations individuelles ainsi que des projets communs** pouvant toucher un large public."

## 2. AGIR - EXERCER NOTRE MISSION COMMUNE

### RECOMMANDATIONS DE PARTENAIRES - APPROCHE HOLISTIQUE ET TRANSVERSALE

#### PAUVRETÉ/PRÉCARITÉ

- Obligation pour tout nouveau gouvernement qui se constitue d'**élaborer, en début de législature, un Plan wallon de sortie de la pauvreté** (CESE).

#### LOGEMENT

- Renforcer **l'offre de logements public ou social** sur l'ensemble du territoire ... afin de tendre vers 10 % de logements sociaux dans chaque commune (CESE)
- Soutenir et organiser **un fond de garantie locative universelle** régionale (AMA).
- Mettre en place un **encadrement des loyers privés** (AMA)

#### SANTÉ

- Améliorer la **continuité des soins**, particulièrement pour les personnes qui cumulent plusieurs fragilités (santé mentale et pauvreté, handicap, grand âge, etc.), via **l'intensification des partenariats entre le secteur de la santé mentale et les autres secteurs**. Des moyens doivent être dégagés pour soutenir davantage le travail en réseau, les concertations, les prises en charge simultanées, les allers/retours d'un service à l'autre (avec des moments de répit alternant avec des temps de prise en charge intensive), des **dispositifs améliorant les moments de passage d'un service à l'autre** (CRESAM).

#### EMPLOI

- Renforcer les mécanismes visant à **l'acquisition d'expérience professionnelle** (FéDéRé)

#### JEUNESSE

- Opter pour **une approche spécifique de ces jeunes**, tenant compte de leur phase de développement psychique. Ils ont besoin de **soutien et d'un espace d'expérimentation**, et ils doivent pouvoir faire des erreurs. Il est nécessaire d'assurer une transition et une continuité dans la prise en charge, de même que diminuer la pression et instaurer des liens de confiance durables. Il faut mettre en place un accompagnement intensif par **un seul accompagnateur et créer des leviers intersectoriels** qui peuvent aider à mieux soutenir et orienter les jeunes. Aussi, des solutions temporaires et structurelles sur mesure, combinant logement et prise en charge, s'avèrent cruciales. Ces solutions doivent permettre d'améliorer l'accès des jeunes adultes au marché du logement social et privé. Enfin, **les jeunes adultes en situation de sans-abrisme et d'absence de chez-soi constituent un public extrêmement diversifié**. Une approche orientée sur leur univers de vie et sensible à la dimension de genre est requise (Chercheurs - Ugent/KU Leuven/UCLouvain - Fondation Roi Baudouin).

#### DROITS SOCIAUX

- **Suppression du statut « cohabitant »** pour les allocataires sociaux (CESE).
- Accélérer la **récupération des droits sociaux** dont une adresse de référence via les CPAS (AMA).
- Tenir compte des réalités des structures d'hébergement des personnes sans abri dans le cadre des **domiciliations des hébergés** dans celles-ci (AMA).

# 3. ÉVALUER- CONCILIER L'URGENCE ET LE LONG TERME

## Constat :

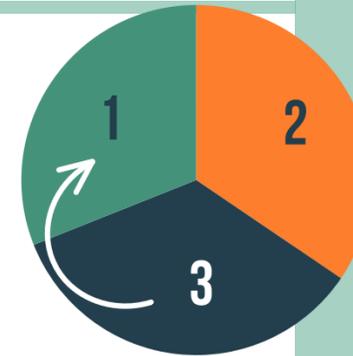
Des études sont menées, des données récoltées de toutes parts, des projets pilotes lancés,... nous avons à présent besoin **d'évaluer pour coordonner**.

## Conséquences possibles :

Sans évaluation, nous risquons de passer à côté voire à l'opposé de **l'objectif de sortie du sans-abrisme** et participer à l'épuisement du secteur.

## Répondre à l'urgence en construisant à long terme

### Une stratégie efficace S'ORGANISE en 3 TEMPS PLANIFIES



- (1) **CONNAITRE = SOCLE** d'acquis, partenaires, connaissances, façons de faire, etc.
- (2) **AGIR = EXPERIMENTER**, pratiquer, exercer les missions, etc.
- (3) **ÉVALUER = MISE A JOUR** : **ajuster, consolider, valider** = **TEMPS** d'analyse **quantitative** et **QUALITATIVE**. Les temps 1, 2 et 3 peuvent se superposer mais le tout doit suivre une **méthodologie** rigoureuse et **PLANIFIÉE D'AVANCE!**

"Est-ce qu'on fait bien? Est-ce qu'on avance? que peut-on améliorer?"

De **NOMBREUSES DONNÉES** sont **disponibles** (dans les services/recherche, etc.) - **ni centralisées ni articulées** autour d'un but.

Le **DEGRÉ d'urgence** - [du **PROBLÈME = sans-abrisme/mal logement/précarité**] ne doit pas être **CONFONDU** avec l'**urgence de TRAVAIL** (deadlines, saturation, pas d'anticipation, objectifs démesurés, désorganisation administrative, turn-over) qui engendre l'**épuisement** des secteurs. **Épuiser les secteurs = épuiser les SOLUTIONS.**

Pour **AGIR** raisonnablement, nous devons connaître et **ÉVALUER** nos **RÔLES, ACTIONS et RESSOURCES locales et globales** quant aux :

- **réponses immédiates** (souvent appelées "en urgence")
- **réponse sur le long terme** (combinées aux premières)

## QUI(S)'EVALUE?

**TOUS les NIVEAUX !!!**

**= CHACUN.E**

"On n'a pas le temps d'avoir le temps, on doit faire + en - de temps, on perd son temps dans la paperasse, on nous demande 30 fois la même info et on se demande ce qu'elle devient!"

**AJUSTER  
CONSOLIDER  
VALORISER**

## INDIVIDUEL

**CHACUN.E**, tant :

- le.la **professionnel.le**, peu importe à quel "niveau" il.elle opère
- le.la **bénéficiaire** de l'aide

doit **POUVOIR** prendre du recul quant à **SA** pratique ou **SON** parcours de vie/vécu.



## COLLECTIF

- institutionnel = **un service**
- local = **un territoire**
- sectoriel
- intersectoriel
- régional
- national

# NOS RECOMMANDATIONS

## 8. Evaluer et soutenir plutôt que contrôler

L'ARCA demande de :

- **Créer une chaire universitaire du travail social pour la sortie du sans-abrisme en lien avec les opérateurs de terrain dans le cadre de l'observatoire du sans-abrisme** :
  - développer une approche scientifique de la sortie du sans-abrisme (méthodologie, analyse, recommandations),
  - centraliser et consolider les études et rapports,
  - diffuser et utiliser les résultats pour ajuster la stratégie et l'accompagner sur terrain.
- **Des inspections soutenantes (feedback + et -)** : soutien à la gestion des institutions - système basé sur la confiance
- **Dédier du temps de travail aux directions et aux travailleurs.euses, aux fédérations et à l'Administration pour évaluer leur travail**: par la formation, par les rencontres de "bassin", par des réunions d'évaluation.

## 9. Développer une stratégie de sortie de la précarité et du sans-abrisme coordonnée à plusieurs vitesses (urgence/long terme)

L'ARCA demande de :

- **Organiser la concertation entre les différents niveaux de pouvoir et les différentes compétences** pour développer une stratégie (inter)nationale agissant sur la prévention, la "réintégration" et la stabilisation.
- **Évaluer le rôle, la complémentarité et l'articulation** des opérateurs directs et indirects en vue d'optimiser la diversité des réponses aux multiples besoins.
- **Clarifier le rôle des Relais Sociaux** afin d'éviter les confusions de rôles et les conflits d'intérêts du réseau local.
- **Développer des plateformes locales**, notamment en matière de logement (social) accompagné (ex. groupe partenariat logement de Charleroi).

## WALLONIE

[CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL WALLON \(CESE\) - AVIS D'INITIATIVE CONCERNANT LA STRATÉGIE WALLONNE DE SORTIE DU SANS-ABRISME](#)

[FÉDÉRATION DES MAISONS D'ACCUEIL ET DES SERVICES D'AIDE AUX SANS-ABRI \(AMA\) - L'ACCUEIL, L'HÉBERGEMENT ET L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES](#)

[FÉDÉRATION DES MAISONS D'ACCUEIL ET DES SERVICES D'AIDE AUX SANS-ABRI \(AMA\) - MÉMORANDUM POUR LES ÉLECTIONS 2024](#)

[RASSEMBLEMENT WALLON DU DROIT A L'HABITAT \(RWDH\) - PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LES EXPULSIONS EN WALLONIE](#)

[RASSEMBLEMENT WALLON DU DROIT A L'HABITAT \(RWDH\) - NOTRE PLAN POUR LE LOGEMENT](#)

[GROUPE PARTENARIAT LOGEMENT A CHARLEROI \(GPL\) - UN EXEMPLE PROBANT DE CONCERTATION LOCALE DONT NOUS POUVONS NOUS INSPIRER](#)

[ASBL RTA ET RESEAU WALLON DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE \(RWLP\) - LOGEMENT ET AUTONOMIE DES JEUNES DANS LE SECTEUR DE L'AIDE À LA JEUNESSE](#)

[CENTRE D'ETUDE POUR L'HABITAT DURABLE \(CEDH\) - CHIFFRES CLES DU LOGEMENT EN WALLONIE/2021](#)

[L'OBSERVATOIRE - REVUE CRÉATRICE D'ÉCHANGES ET DE TRANSVERSALITÉ DANS LE SOCIAL](#)

[INTERREG IV : RELOGEAS - HABITAT & PARTICIPATION - AREAS GENS DU VOYAGE ROMS MIGRANTS - PACT MÉTROPLE NORD - SOUFFRANCE MENTALE](#)

## BELGIQUE

[INFIRMIERS DE RUE - CONFERENCE NATIONALE : DU RÊVE À LA RÉALITÉ : LA FIN DU SANS-ABRISME EN BELGIQUE](#)

[PLATEFORME BELGE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE - PROGRAMME NATIONAL DE RÉFORMES EN BELGIQUE : QUELS ENJEUX EN MATIÈRE DE TRAITEMENT PUBLIC DU SANS-ABRISME ?](#)

[LIGUE BRUXELLOISE POUR LA SANTE MENTALE - GOUVERNER LE SOIN, SOIGNER À CONTRE-COURANT...DE LA CONTRADICTION À LA RÉALISATION](#)

[PLATE-FORME DE CONCERTATION POUR LA SANTÉ MENTALE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE- CONSTATS DES DIFFICULTÉS DE COLLABORATION ENTRE LES SECTEURS DU LOGEMENT ET DE LA SANTÉ MENTALE](#)

[BRUXELLES EN MOUVEMENT - LE LOGEMENT, C'EST LA \(NON\) SANTÉ!](#)

[UNIA, CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES - RECOMMANDATIONS POUR LA POLICE ET LA JUSTICE POUR LES ÉLECTIONS DE 2024 + RECOMMANDATIONS SUR LE CADRE LÉGAL CONTRE LA DISCRIMINATION \(2\)](#)

[RÉSEAU BELGE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ \(BAPN\) - SORTIR DE L'ENDETTEMENT](#)

[RASSEMBLEMENT BRUXELLOIS POUR LE DROIT A L'HABITAT \(RBDH\) - POUR UN DISPOSITIF RÉGIONAL VISANT À PRÉVENIR LES EXPULSIONS LOCATIVES](#)

[L'ILOT - SANS-ABRISME AU FÉMININ : SORTIR DE L'INVISIBILITÉ](#)

## 4. RESSOURCES

CLIQUEZ SUR LES LIENS BLEUS POUR EXPLORER

[RBDH - INSALUBRITÉ : EN FINIR AVEC L'IMPUNITÉ DES BAILLEURS](#)

[RBDH - POUR LA RÉGULATION DES LOYERS](#)

[RBDH - LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE ET HYDRIQUE](#)

[RBDH - OCCUPER DES BÂTIMENTS VIDES](#)

[FÉDÉRÉ, REGIES DE QUARTIER DE WALLONIE - MEMORANDUM 2024-2029](#)

### AILLEURS

[PLAN D'ACTION SUR LE SOCLE EUROPEEN DES DROITS SOCIAUX /2021](#)

[PARLEMENT EUROPÉEN - RAPPORT SUR L'ACCÈS À UN LOGEMENT DÉCENT ET ABORDABLE POUR TOUS](#)

[FEANTSA - CADRAGES JURIDIQUES RELATIFS AU LOGEMENT](#)

[FEANTSA - 7ÈME REGARD SUR LE MAL-LOGEMENT EN EUROPE/2022](#)

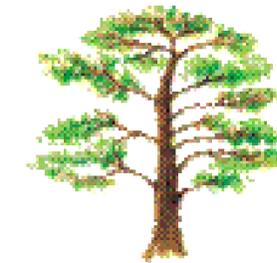
[FEANTSA - TYPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT \(ETHOS\)](#)

[FONDATION ABBÉ PIERRE - LE LOGEMENT ET L'EMPLOI, FACTEURS DE PRÉCARISATION MAIS AUSSI DE DÉVELOPPEMENT.](#)

[UN EXEMPLE DE STRATÉGIE DE LUTTE CONTRE LE SANS-ABSRIMSEA GLASGOW](#)

# ILS SOUTIENNENT NOS RECOMMANDATIONS ...

CLIQUEZ SUR LES LOGOS POUR EXPLORER



24 ➔ 29



FÉDÉRATION WALLONNE  
DE SERVICES D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT  
POUR PERSONNES EN DIFFICULTÉS SOCIALES

# NOUS CONTACTER?

RUE ROUVEROY, 2 4000 – LIEGE  
INFO@ARCA-ASBL.ORG  
LOUISE.REMICHE@ARCA-ASBL.ORG  
+32 (0) 4 285 82 30  
+32 (0) 478 60 12 30



**TRES PROCHAINEMENT, NOUS ACTUALISERONS NOTRE SITE INTERNET :**  
<https://arca-asbl.org>

## L'ARCA FAIT PEAU NEUVE!

